

## Что разрешено коллекторам

Лично встречаться с должником

Вести телефонные переговоры с должником

- 1 раз в день
- 2 раза в неделю
- 8 раз в месяц

Присылать смс-сообщения и письма

- 2 раза в день
- 4 раза в неделю
- 16 раз в месяц

## Как вести себя с коллекторами

1. Уточните фамилию, имя и отчество коллектора, а так же название агентства, интересы которого он представляет. По закону он обязан вам представиться. Запишите полученную информацию.
2. Если коллектор звонит вам со скрытого номера, вы можете с ним не общаться, так как коллектор не вправе скрывать номер телефона, с которого он вам звонит.
3. Постарайтесь фиксировать телефонные разговоры с коллекторами, не удаляйте входящие смс. В дальнейшем эти материалы могут стать основой для жалобы на действия коллекторов.
4. Попросите коллектора показать вам документы, подтверждающие его личность, а так же документы, подтверждающие полномочия этого коллектора на взыскание с вас задолженности.
5. Постарайтесь зафиксировать номер автомобиля, на котором приехал коллектор. В случае нарушения им закона эта информация будет полезна полиции или надзорным ведомствам.
6. Постарайтесь фиксировать встречу с коллектором на видео, так как это предотвратит возможные нарушения со стороны сотрудника коллекторского агентства.

## Как прекратить взаимодействие с коллекторами

На сегодняшний день единственным законным способом решения проблемы с долгами и коллекторами в РФ является прохождение гражданином процедуры банкротства физического лица. Десятки тысяч граждан полностью избавились от своих долгов и официально обрели финансовую свободу. Теперь суды, приставы и коллекторы для них в прошлом. Звоните нам и записывайтесь на бесплатную консультацию прямо сейчас! Мы раз и навсегда избавим вас от коллекторов.